

03-3212-2323 こちらからもつながります 042-521-2323





検索

※ご利用には通常の通信料がかかります

東京消防庁救急相談センター



おなかが痛いけど、 どこの病院に行けば いいんだろう?



けがや急な発熱。 病院に行くべきか、 救急車を呼ぶべきか 分からない…

突然の激しい頭痛や、

急な息切れ、呼吸困難

などの症状がみられたら

迷ったら

ためらわず

医療機関を お探しの方

近くの病院を知りたい

救急相談を ご希望の方

・今すぐ病院へ行くべきか

涌報を!

- 何科を受診すべきか

自動音声ガイダンス

救急相談

救急相談 通信員

●医療機関案内

- 看護師
- ●医療機関案内 ●救急相談



救急相談センター

る医学的判断プ ロセスの監督と 最終決定

救急相談医

●相談業務におけ

※救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都 医師会が編集したプロトコールに基づいて相談看 護師が対応しています。また常駐している医師(救 急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地 に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

救急車による搬送



医療機関案内

緊急性がない



保健医療局等が 開設する窓口を案内



救急相談センターの主なサービス

- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診の必要性に関するアドバイス
- 東京都の医療機関の案内

救急相談として受けられない内容

- ●健康相談 ●医薬品情報に関すること ●セカンドオピニオンに関すること等

東京版 救急受診ガイド

インターネットで病気やけがの緊急度が チェックできます。

東京消防庁のホームページで症状ごとの質 問に答えていくと病気やけがの緊急度や、 受診する科目を確認できます。

判断結果によって緊急度が分かれます。



救急車要請

「今すぐ救急車で」 病院に行った方が良い



「6~8時間以内」に 病院に行った方が良い



今すぐに受診

「1時間以内 | に 病院に行った方が良い



明日には受診

「24時間以内」に 病院に行った方が良い

東京版 救急受診ガイド 冊子版

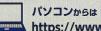
全ての消防署に置いてあ りますので、どうぞご利用 ください。該当する症状が ない場合、判断がつかない 場合、救急相談センターへ の電話相談へ促します。



東京版教急受診ガイド

携帯電話は こちらから





パソコンからは 救急受診ガイド 検索 https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp

救急相談センターQ&A

緊急性が高いと思ったときは 「#7119」に電話すればいいの?

▲.緊急性が高いと思った時は、「#7119」ではなく、 「119番」に電話して救急車を呼んでください。 緊急性が高いかどうかわからない時や迷った時は、 「#7119」を利用してください。

「#7119」へ電話をして、緊急性が高い 症状だった場合はどうなるの?

▲.緊急性が高いと判断された場合は、救急車が出動し ます。また、緊急性が高くない場合には、状態に応じて いつごろ病院に行った方がいいのかアドバイスします。

今診察できる病院を教えてくれるの?

▲.病院からの情報に基づき、その時点で診察可能と なっている病院をご案内しています。ただし、急病の患 者さんに対応中などで診察が受けられない場合もあり ますので、必ず事前に電話で確認してから病院に行っ てください。

|病院でいただいた薬の飲み方などを 教えてくれるの?

▲.お薬は診察結果に基づき処方されますので、救急相談 センターではお答えすることはできません。「#71191 は病気やけがの緊急性の判断に関する相談と医療機関 案内を行っています。医薬品情報に関すること、健康相談、 セカンドオピニオン等についての相談は、他をご利用く ださいますよう、ご理解をお願いします。

病院へ行く? 救急車を呼ぶ? 迷ったら「#7119」へ!

東京消防庁救急相談センターでは、相談医療チーム (医師、看護師、救急隊経験者等の職員)が、24時間 年中無休で対応しています。









東京消防

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp 東京消防庁公式アプリ配信中!!





救急車の適時・適切な利用のお願い

病院? 救急車? 迷ったら

#7119

電話で相談 東京消防庁救急相談センタ 🧓 ネットでガイド 東京版教急受診ガイト



こちらからもつながります

03-3212-2323 042-521-2323

※ご利用には通常の通信料がかかります



東京消防庁 東京都医師会 東京都保健医療局